



Mediation

mægling af konflikter i personalegruppen

En uforløst konflikt påvirker som regel hele personalegruppen, så opmærksomhed og fokus bindes til konflikten. Det går ud over stemningen og arbejdsglæden. Ofte er det ikke selve konflikten, men måden vi håndterer den på, der er afgørende.

Her sker mæglingen gennem seks nøje planlagte faser. De stridende parter og mægleren mødes og følger forløbet, som styres af mægleren. Det tager typisk 3-4 timer.

Dine konfliktramte medarbejdere vil opleve, at de igen vil kunne se hinanden i øjnene; og den anspændthed der før herskede, vil blive afløst af lettelse og glæde.

Der opstår en WIN-WIN situation, fordi de selv har ”forhandlet” sig frem til en eller flere løsninger - løsninger, som begge parter er tilfredse med.

Mediation er et nyt værktøj, hvor mægleren optræder som formidler og brobygger, så konflikten kan løses tilfredsstillende og holdbart.

Vi tilbyder mediation ved

- Personkonflikter
- Samarbejdsconflikter
- Chikane og mobning på arbejdspladsen

Mediation - når konflikten er gået i baglås.